

Bijlage 5 Programma van eisen en wensen

- i. De uitvoering van de opdracht en de mobiliteitsscan dient te voldoen aan de AVG.
- ii. De mobiliteitsscan dient 24/7 toegankelijk te zijn.
- iii. De mobiliteitsscan dient een minimale uptime te hebben van 95%.
- iv. Onderhoud van de mobiliteitsscan dient vooraf aangekondigd te worden. Indien dit niet het geval is wordt dit gerekend als downtime.
- v. De mobiliteitsscan en de bediening van de mobiliteitsscan dienen in zowel Nederlandse als Engelse taal beschikbaar te zijn.
- vi. De maximale doorlooptijd van data-input tot beschikbaarheid van de data in de mobiliteitsscan bedraagt maximaal vijf werkdagen.
- vii. De mobiliteitsscan stelt geen limiet aan het aantal werkgevers en werklocaties.
- viii. Opdrachtnemer garandeert dat de mobiliteitsscan stabiel werkt tot minimaal 20.000 medewerkers in één analyse.
- ix. Opdrachtnemer stelt binnen een maand na afloop van de contractduur alle data in de mobiliteitsscan zonder meerkosten ter beschikking aan de opdrachtgever.
- x. Opdrachtnemer dient datavervuiling en foutieve data te corrigeren of op te schonen (bv. Dubbeling bij enquête invoer, niet bestaande postcode, verkeerd ingevoerde postcodes, vreemde tekens en typefouten).
- xi. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat zowel het Excel-format als de 1-minutenenquête beschikbaar zijn in de Nederlandse en Engelse taal.
- xii. Door middel van het Excel-format wordt de volgende informatie opgehaald. Hierbij wordt onderscheid gemaakt tussen de basisinformatie en optionele informatie:
 - a. Verplichte informatie:
 - i. Naam werkgever.
 - ii. Werklocatie (postcode 6 + huisnummer).
 - iii. Land woonadres.
 - iv. Postcode woonadres (postcode 6).
 - b. Optionele informatie:
 - i. Organisatiefilters (bv. onderscheid kantoortijden versus ploegendiensten).
 - ii. Woonplaats woonadres.
 - iii. Straatnaam woonadres (voor adressen in België en Duitsland).
 - iv. Huidige reismethode (conform categorieën WPM).
 - v. Persoonlijk leasevoertuig c.q. bedrijfsauto.
 - vi. Dienstverband in FTE (bv. 1,0).
 - vii. Aantal dagen werkzaam (per week).
 - viii. Aantal dagen aanwezig (per week).
 - ix. Mogelijkheid tot thuiswerken (ja/nee).
 - x. Huidige vervoerswijze-vast (ja/nee).
 - xi. Medewerker kan op flexibele tijden reizen (ja/nee).
 - xii. Aantal werkweken per jaar.
 - xiii. Hoogte reiskostenvergoeding woon-werkverkeer met auto.
 - xiv. Hoogte reiskostenvergoeding woon-werkverkeer met OV.
 - xv. Hoogte reiskostenvergoeding woon-werkverkeer met fiets.
 - xvi. Aanvangs- en eindtijd diensten.

- xiii. Door middel van de 1-minutenenquête wordt voor elke medewerker minimaal de volgende informatie opgehaald:
- a. Instemming met privacy-voorwaarden.
 - b. Naam van de werkgever, straatnaam en huisnummer (evt. verschillende werklocaties).
 - c. Leeftijdscategorie.
 - d. Woonland en NL-postcode (zonder huisnummer) of thuis B/D-postcode met straatnaam (zonder huisnummer).
 - e. Hoofdvervoerswijze huidig
 - f. Ploegendienst/kantooruren.
 - g. Parkeren op het terrein van de werkgever. Ja/nee
 - h. Lease- of bedrijfsauto (onderscheid grijs en geel kenteken i.v.m. WPM-rapportage).
 - i. Medewerker intern / extern (i.v.m. WPM-rapportage).
 - j. Aantal werkdagen.
 - k. Aantal thuiswerkdagen nu
 - l. Aankomsttijd op het werk.
 - m. Vertrektijd van het werk.
 - n. Flexibiliteit in werktijden.
 - o. Belemmeringen voor gebruik van de fiets of e-bike t.b.v. woon-werkverkeer.
 - p. Belemmeringen voor het gebruik van het openbaar vervoer t.b.v. woon-werkverkeer.
 - q. Suggesties wat de werkgever kan doen om de fiets en het OV te stimuleren.
- xiv. Opdrachtnemer maakt bij aanvang van de opdracht met de mobiliteitsmakelaars afspraken over de default-instellingen van de 1-minutenenquête.
- xv. Opdrachtnemer dient een 1-minutennquête ter beschikking te stellen voor zowel een individuele werkgever als voor een groep van werkgevers (bv. werkgevers op een bedrijventerrein of binnen dezelfde branche).
- xvi. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de 1-minutenenquête compatible is met elk device (telefoon, tablet, laptop etc.).
- xvii. De output van de mobiliteitsscan bestaat uit een online dashboard, waarmee de mobiliteitsmakelaars en werkgevers analyses kunnen draaien en deze vervolgens

kunnen uitdraaien als afbeeldingen. De afbeeldingen kunnen betrekking hebben op individuele werkgevers of op een groep van werkgevers.

- xviii. De mobiliteitsscan dient alle data van de geselecteerde individuele werkgever of groep van werkgevers naar een output-Excel te exporteren.
- xix. De mobiliteitsscan dient postcodes in het buitenland te kunnen verwerken.
- xx. De mobiliteitsscan biedt qua vormgeving de volgende mogelijkheden, die door de mobiliteitsmakelaars per scan naar behoefte kunnen worden gewijzigd:
 - a. Selectie van 1 of meerdere werklocaties van 1 of meerdere werkgevers
 - b. Markering werklocatie.
 - c. Markering treinstations en P+R-locaties
 - d. Markering woonadres van de medewerkers
 - e. Markering modaliteit huidig
 - f. Markering potentieel
 - g. Isochronen-lijnen rondom de werklocatie, zowel voor actief vervoer, OV als auto.
- xxi. De mobiliteitsscan biedt flexibele functionaliteiten, die door de mobiliteitsmakelaars per scan naar behoefte kunnen worden gewijzigd:
 - a. Mogelijkheid om medewerkers zonder bekende vervoersmodaliteit te verdelen naar modalsplit of toe te wijzen op basis van woon-werk afstand.
 - b. Mogelijkheid om medewerkers die in de huidige situatie het gewenste reisgedrag vertonen 'vast' of 'variabel' te zetten.
 - c. Maximale afstand of tijd wat acceptabel wordt gevonden door werkgever of mobiliteitsmakelaar is aanpasbaar. Hierdoor kan werkgever ontdekken hoeveel medewerkers met alternatief vervoer kunnen reizen. De keuze voor afstand of tijd hebben invloed op de output in het online dashboard. Dit dient mogelijk te zijn voor: fiets, e-bike, speed-pedelec, OV (met wandelen, fiets en auto in voortransport & wandelend en fiets in natransport).
 - d. Functionaliteit om carpoolpotentieel te bepalen voor een individuele werklocatie, maar ook over meerdere werklocaties die dicht bij elkaar liggen (van één werkgever of van meerdere werkgevers tezamen).
- xxii. De mobiliteitsscan kan minimaal de volgende opties genereren:
 - a. Inzichten van de volgende data (onder andere aantal medewerkers, FTE, aantal lease/bedrijfsauto's, aantal woonadressen in NL, B, D en overig, aantal medewerkers wonend binnen verschillende afstanden (bijvoorbeeld 10 en 15

- kilometer), gemiddeld woon-werkafstand en mediaan woon-werkafstand, gemiddeld aantal thuiswerkdagen.
- b. Geografische weergave ('dynamische landkaart') van de woonlocaties van de medewerkers. Met dynamisch wordt bedoeld: in en uitzoomen van de kaart.
 - c. Geografische weergave en tabel van de huidige vervoerswijze van de medewerkers.
 - d. Geografische weergave en tabel van de medewerkers die hun vervoerswijze aanpassen op basis van opgegeven waardes (fiets, e-bike, OV en carpool).
 - e. Taartdiagrammen met weergave van de modal-split van de huidige vervoerswijze en potentiële vervoerswijzen (op basis van de ingestelde waardes).
 - f. Staafdiagram met weergave van de modal-split van de huidige vervoerswijze naar woon-werkafstanden (bv. 7,5 en 15 km)
 - g. Tabel met weergave woon-werkkilometers conform WPM-rapportage.
- xxiii. De output-Excel moet een vast format hebben en toont per geselecteerde scan de data die wordt gebruikt voor het dashboard.
- xxiv. Gegeneerde afbeeldingen uit de mobiliteitsscan dienen beschikbaar te zijn in de Nederlandse en Engelse taal.
- xxv. De mobiliteitsscan dient telpunten te bevatten voor het aantal auto's. De telpunten laten zowel het huidige aantal auto's en het aantal auto's rekening houden met de 'overstappers' naar de alternatieven (bv. Fiets, OV of carpool).
- xxvi. De Opdrachtnemer dient een mogelijkheid te bieden aan opdrachtgever om telpunten toe te voegen op aanvraag van mobiliteitsmakelaars.

1. Programma van wensen

- i. Opdrachtnemer geeft aan welke databases voor het bepalen van de reisafstanden en reistijden worden gehanteerd. Verder geeft opdrachtnemer aan met welke default-instellingen er wordt gewerkt bij het raadplegen van de databases. Opdrachtnemer dient daarbij proactief rekening te houden met wegafsluitingen.
- ii. Opdrachtnemer denkt proactief met de opdrachtgever mee over de wens om ook analyse op basis van een verkeersmodel te doen. Dit in verband met mogelijke infrastructurele ontwikkelingen en aanvullend mobiliteitsaanbod (bv. nieuwe fietsroute, weg of buslijn, inzet van een pendelbus of deelfietssysteem voor de last-mile, maar ook wegafsluitingen en omleidingen samenhangend met wegwerkzaamheden).
- iii. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de mobiliteitsscan in het dashboard op medewerker-niveau de huidige vervoerwijze en de beschikbare alternatieven laat zien.
- iv. Mogelijkheid om instellingen op te slaan (bijv. uitsnede/view op de kaart)
- v. Alle afbeeldingen zowel absoluut als procentueel
- vi. Grootte van alle markeringen instelbaar (bv. Werklocaties)
- vii. Opdrachtnemer biedt de mogelijkheid om verschillende versies van een 1-minuutenquête te gebruiken.
- viii. De mobiliteitsscan biedt mogelijkheid om de effecten in kaart te brengen van extra dagen thuiswerken voor werknemers die dat kunnen.
- ix. De mobiliteitsscan biedt mogelijkheid reistijden aan te passen en effecten hiervan in kaart te brengen.